

VICTOR HUGO ALFARO YANGALI

Móvil: +51 989841594

Email: alfaroyan@gmail.com

Web: victorhugoalfaro.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/hugoalfaroyangali/](https://www.linkedin.com/in/hugoalfaroyangali/)

Presento conocimientos y experiencia en procesos de Transformación digital, implementando planes de transformación en diversas organizaciones, haciendo visible la cultura ágil para entender el vínculo directo entre el negocio y la estrategia para generar ventaja competitiva organizacional. Soy Magíster en Gestión de tecnologías de información - Ingeniero de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Marcos, con más de 10 años en proyectos de Tecnologías de información y Transformación Digital, con conocimiento y experiencia aplicando frameworks ágiles en organizaciones y de escalamiento organizacional a través del Business Agility, he desempeñado funciones de Líder de Transformación Digital, Regional Agile coach, Enterprise Agile coach, Scrum master, Developer, Business Analyst, Consultor IT, Test Manager en diversas áreas y sectores tales como Minería, Banca, Seguros, Telecomunicaciones,, Sector Público, Retail, AFP, Seguros, Startups y Emprendimientos sociales. Además, soy conferencista internacional y docente en diversas escuelas de negocio y de formación en Tecnologías de Información y Transformación digital.

Experiencia profesional

Empresa: FALABELLA.COM

Cargo: Enterprise Agile Coach

Fecha: Marzo 2021 - Actualmente

Falabella es una tienda por departamentos chilena fundada en 1889 por una familia italiana radicada en Chile, perteneciente al grupo del mismo nombre. Cuenta con sucursales en Chile, Perú y Colombia Se la considera la empresa de retail más grande y valiosa de América Latina. Cuenta con tiendas retail tales como: Sodimac, Falabella retail, Hipermercados Tottus, Mall Plaza, Linio, IKEA.

Principales funciones

- Coordinación directa con la VP de Tecnologías de Información para ayudar a nuestra tecnología y productos globales.
- Implementar y difundir el mindset ágil a través de la creación de CoE's y CoP's como espacios de difusión en comunidad para todo el grupo corporativo.
- Asegurar los objetivos comerciales aprovechando las prácticas ágiles.
- Implementar Waze of Working a través de Business Agility a las VP de Sodimac, Falabella corporativo, Tottus.
- Definición de la estrategia en la implementación de Management 3.0 dentro de los equipos de trabajo para la gerencia de Sistemas Corporativa (Chile - Perú)
- Trabajar con Agile Coaches, equipos, líderes tecnológicos y gerentes en todas nuestras entidades para crear entornos con alta autonomía y alta alineación, donde los equipos aprenden a autoorganizarse en base a una visión sólida y bien entendida y KPI claros.

- Capacitar y asesorar a Scrum Masters, Product owners y equipos sobre la eficaz aplicación de valores, principios y prácticas ágiles, que conducen a un alto rendimiento en un ritmo sostenible y un alto compromiso de los empleados.
- Capacitar y asesorar a ejecutivos y líderes para impulsar el éxito de la implementación y la adopción general de Agile en nuestras entidades.
- Identificar y resolver impedimentos a nivel de toda la organización (empresa,
- entidad, unidad de negocio) y liderar iniciativas de cambio Agile y Lean, junto con los Agile coaches y compañeros locales de todos los niveles.
- Construir y fomentar una comunidad de práctica ágil global con todos nuestros Agile coaches, Scrum Masters y otras personas interesadas, para compartir conocimientos y mejores prácticas, y construir relaciones y confianza.
- Diseñar el Gobierno y Marco ágil de trabajo para las 30 células buscando la maximización de entrega de valor a la Corporación.
- Proponer mejoras de Gestión de Procesos en la Gerencia de Tecnologías de Información
- General planes de desarrollo y crecimiento de los equipos dentro del ROADMAP de Madurez Ágil que conversen con la VISIÓN de la Gerencia general de TOTTUS
- Definir los objetivos de Equipos alineados a los KPI Estratégicos a nivel Corporativo.
- Organizar talleres y sesiones de formación de forma regular sobre Agile y Lean dentro del Grupo Global de Tecnología y Producto.

Empresa: INDRA COMPANY

Cargo: Líder de Transformación digital Corporativo

Fecha: Marzo 2019 - Marzo 2021

Empresa Líder del sector Software, presencia mayoritaria en España y con sede en Perú. Se encuentra en proceso de transformación digital, basado en la adopción de una cultura innovadora en constante cambio.

Principales funciones

- Partner estratégico corporativo para desplegar estrategia regional
- Facilitador ágil de más de 20 equipos en toda la compañía.
- Diseño y creación de CoE's a nivel corporativo: CoE Agile, CoE Testing, CoE Arquitectura
- Coaching para equipos de negocio corporativo
- Diseño de procesos ágiles híbridos
- Coordinación directa con TI para el delivery y transferencia de todas las iniciativas
- Consultoría de procesos ágiles
- Manejo de presupuesto corporativo para contratos ágiles

Ciente: Telefónica del Perú S.A.

Empresa Líder del sector telecomunicaciones, es considerada una de las compañías más rentables en el país. Se encuentra en proceso de transformación digital, basado en la adopción de una cultura innovadora en constante cambio.

Cargo: Enterprise Agile coach

Marzo 2019 - Febrero 2020

La OTA Oficina de Transformación digital es el área cuyo objetivo principal es la transformación digital de la compañía, impulsa de manera constante la transformación a través del cambio del mindset y del cambio con enfoque ágil, enfocado siempre en las necesidades de sus clientes.

Principales funciones

- Facilitador ágil de más de 13 equipos en toda la compañía.
- Despliegue y ejecución de los PI
- Coordinación directa con TI para el delivery y transferencia de todas las iniciativas
- Coaching para equipos de negocio y de desarrollo de software.
- Difusión del agilismo a todas las áreas de Telefónica a través del desarrollo de proyectos y necesidades, a través de estrategias de innovación.
- Ejecución, planificación y puesta en marcha de workshops ágiles(Management 3.0, OKR's, Business Canvas, Kanban, Scrum, SAFe, Habilidades blandas).
- Velar por la adhesión de las buenas prácticas ágiles.
- Creación y ejecución de Assessments para la mejora del performance de equipos.
- Definición y ejecución de OKR's a nivel de tribus y de squads.
- Apoyo en el PI planning y uso de buenas prácticas ágiles.
- Aplicación y uso de métricas a nivel de tribus.
- Coaching continuo a líderes de tribu.
- Apoyo constante en la definición de las mejores estrategias a nivel de tribu, alineando OKR's con los OKR's de la compañía.
- Definir métricas e indicadores para MVP's, pilotos e iniciativas dentro de proyectos Ágiles
- Coaching de equipos ágiles multidisciplinarios.
- Facilitación de buenas prácticas ágiles para el proyecto WAVE Visanet - Telefónica.
- Co-creación de estrategia de distribución de equipos en la tribu FACO
- Facilitación de buenas prácticas ágiles en la tribu Canal Online
- Establecimiento de Journeys para la creación de iniciativas ágiles en la OTA.
- Acompañamiento y Coaching a scrum masters en la compañía

PACÍFICO SEGUROS S.A.

Lima / Perú

Empresa líder del sector asegurador que cotiza en la Bolsa de Valores de Lima siendo una de las principales compañías de seguros en Perú. Esta empresa pertenece al grupo financiero Credicorp.

Agile coach /Innovator agent

Noviembre 2017 - Enero 2019

La Chakra es el laboratorio de innovación de Pacífico Seguros y es el principal actor que impulsa la innovación para toda la compañía.

- Difusión del agilismo a todas las áreas de Pacífico a través del desarrollo de proyectos y necesidades, a través de estrategias de innovación.

- Difusión de conceptos de Agilidad y mejores prácticas entre las diferentes áreas.
 - Apoyar al Equipo de trabajo en resolver impedimentos durante el proyecto.
 - Fomentar la mejora continua haciendo uso de las herramientas de las retrospectivas.
 - Generar mentalidad ágil, acompañar a los Equipo y PO en el uso correcto de Scrum.
 - Fomentar el uso de diversas metodologías ágiles tales como: Scrum, Kanban, Design sprint, Lean startup.
 - Establecer planes de despliegue de Transformación digital en toda la compañía, en base a la optimización de la respuesta al cambio como valor fundamental de la cultura.
 - Proponer el trabajo ágil con la implementación del marco ágil Kanban para impulsar la innovación en todas las áreas de la compañía.
 - Puesta en marcha de SAFe 4.0 como marco de escalamiento agile en toda la compañía. Participación y facilitación de los PI's plannings.
 - Co-facilitación para preparación de equipos Safe, definición de Business Canvas para la estrategia global.
 - Aplicación y uso de métricas en Releases train.
 - Definir métricas e indicadores para MVP's, pilotos e iniciativas dentro de proyectos Ágiles
 - Coaching de equipos ágiles multidisciplinares.
-

MDP CONSULTING S.A.C.

Lima / Perú

Empresa de desarrollo y pruebas de software con 11 años en el mercado, se especializan en los sectores de banca, aseguradoras y AFP's, retail y telco ofreciéndoles soluciones tecnológicas que generan valor al negocio en el menor tiempo posible utilizando marcos de trabajo ágiles.

Agile coach

Octubre 2016 - Noviembre 2017

Cliente: Banco del Comercio / Minera Fortuna Silver Inc.

- Coaching de equipos (Team, Scrum Master y Product Owner) en el marco de Scrum y Software Factory con Kanban.
- Desarrollo de habilidades blandas con cada miembro del equipo.
- Promover buenas prácticas ágiles en los equipos de desarrollo.
- Formar a los miembros del equipo en marcos ágiles (Scrum y Kanban) para establecer un flujo continuo de trabajo que respalde la entrega incremental de valor.
- Consultoría de adopción de buenas prácticas ágiles

Cliente: La Positiva Seguros

- SOAT DIGITAL: Scrum Master desde la concepción, inicio e investigación de la solución. Orgánico
- Implementación de la metodología ágil usando scrum y kanban.
- Inducción de equipos de trabajo con metodologías tradicionales a ágiles, dinámicos y simulaciones de Scrum, Kanban o
- Scrumban de acuerdo con el marco que se requiere para el tipo de proyecto.
- Agile Coach a 4 celdas ágiles, soporte en el proceso de Scrum to Scrum Masters, Product Owners (constante trabajo en la priorización, Definición de historias de usuario listas y hechas) y Equipos (días laborables en los días y actividades desde la planificación del sprint)
- Estrategias en retrospectiva, según el estado actual del equipo en cada sprint.

- Co-facilitación y preparación de equipos para el uso del framework Safe 4.0 dentro del portafolio de proyectos.
- Training a nuevos scrum masters, aplicación de métricas ágiles y dinámicas para aplicar en células.

Ciente: Prima AFP

- Estrategias en retrospectiva, según el estado actual del equipo en cada sprint.
 - Entrenador a SM de nuevas técnicas, métricas ágiles y dinámicas para aplicar en células.
 - Lanzamiento del primer proyecto ágil: COBRANZAS en la empresa.
 - Inducción del equipo de trabajo con metodologías ágiles, dinámicas, retrospectivas, priorizaciones.
 - Formación para el propietario del producto, las partes interesadas y la gestión en la empresa
 - Inicio de la producción del proyecto en 2 meses
-

EFACT S.A.C.

Lima / Perú

Empresa líder de mercado, brindando el servicio de facturación electrónica a empresas de los distintos sectores económicos del país.

Jefe de Arquitectura y desarrollo TI

Marzo 2016 - Septiembre 2016

- Elaboración de estándares de calidad, documentación y procedimientos del estándar de seguridad de la información ISO 27001.
 - Rediseño de la arquitectura en la capa de datos, información y procesos en la nube, promoviendo mejoras en la capacidad, el procesamiento y la comunicación en base a mensajes y balance interno, base de datos Mongo DB, servidores.
 - Manejo y Control de proveedores en tecnologías IoT
 - Despliegue de la mesa de ayuda para tratar incidentes las 24 horas, los 7 días de la semana, a los que se enfrentan los clientes.
 - Aplicación e iniciativas para el uso de marcos ágiles: Kanban, scrum, Safe.
 - Promover el uso de metodologías ágiles para la cultura de la empresa.
 - Implementación de proyectos bajo el enfoque ágil
 - Identificar oportunidades de crecimiento y desarrollar líneas de servicio.
 - Incorporación de un nuevo modelo de servicio en la línea Agile Software & Testing Factory.
 - Incorporación de cambio cultural en base a la innovación y trabajo con equipos ágiles.
 - Propuesta de implementación en proyectos con Big Data para la arquitectura digital de la plataforma
-

IBM DEL PERÚ S.A.C.

Lima / Perú

Con más de 85 años de trayectoria en el Perú, IBM se ha transformado con el fin de atender las necesidades de sus clientes y trabajar junto con ellos para reinventar sus negocios a través de las nuevas tecnologías del mercado como: la Inteligencia Artificial, Analítica Avanzada, Blockchain, Computación Cognitiva, Ciencia de Datos, Internet de las Cosas y Cloud.

Scrum Master

Febrero 2015 - Febrero 2016

- Implementación con un piloto para la adopción ágil con Scrum en los proyectos de la compañía.
- Capacitación de Fundamentos de Scrum a 45 personas del negocio y de la división tecnológica.
- Capacitación del “Rol de Scrum Master” al área de TI (10 personas)
- Capacitación y asesoría constante a los Scrum Masters del Banco Interbank.
- Rol de Scrum Master para el piloto (En el inicio del servicio para medir la factibilidad de la adopción)
- Facilitación de equipos ágiles.
- Elaboración de DoD, DoR, métricas de mediciones ágiles.

GRAÑA Y MONTERO S.A.

Lima / Perú

Es un grupo peruano de ingeniería e infraestructura que ha participado en el desarrollo de proyectos en 13 países de Latinoamérica y cuenta con más de 29 mil trabajadores. Se originó como una compañía de bienes raíces y construcción, la más antigua y la más grande de Perú. Tiene su sede en Lima. El grupo está conformado por 26 empresas, agrupadas en 4 áreas de negocio: Ingeniería y Construcción, Infraestructura, Inmobiliaria y Servicios. Graña y Montero Cotiza en la Bolsa de Valores de Lima (BVL) desde 1997, y en la Bolsa de Valores de Nueva York, desde el 2013, siendo la única firma peruana del rubro con presencia bursátil

Sharepoint developer

Julio 2014 - Febrero 2015

- Responsable de todos los entregables del Proyecto.
- Planificación de recursos.
- Asignación y gestión de los proyectos de producción utilizando el Proceso de Agile Scrum.
- Gestión del Control de Cambio.
- Elaboración de Control de riesgos.

IBM DEL PERÚ S.A.C.

Lima / Perú

Con más de 85 años de trayectoria en el Perú, IBM se ha transformado con el fin de atender las necesidades de sus clientes y trabajar junto con ellos para reinventar sus negocios a través de las nuevas tecnologías del mercado como: la Inteligencia Artificial, Analítica Avanzada, Blockchain, Computación Cognitiva, Ciencia de Datos, Internet de las Cosas y Cloud.

Application developer

Enero 2013 - Julio 2014

- Análisis de nuevas soluciones.
- Creación de cronogramas de actividades
- Implementación de nuevos canales de atención IVR, Banca Privada
- Manejo de Lógica de negocios de Tarjetas de crédito, débito
- Mitigación de Riesgos.
- Coordinación con los usuarios de Banca.

- Desarrollo en base a tecnologías java, .net, ASPX.

Experiencia profesional docente

NEW HORIZONS

Lima / Perú

Docente contratado

- Transformación digital
- OKRs Certificación
- Design thinking Certificación
- Scrum
- Business Agility
- Tendencias tecnológicas
- Transformación digital

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Lima / Perú

Docente contratado

- Gestión del Conocimiento
- Tendencias tecnológicas
- Transformación digital

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR / SISE

Lima / Perú

Docente contratado

- Gestión de proyectos
- Quality Assurance
- Negocios y Gestión de TIC's
- Calidad de software

Certificaciones

Enterprise Business Agility Strategist EBAS - Marzo 2019

Sendo Ágil

ICAgile Certified Professional in Business Agility Foundations ICP-BAF - Mayo 2019

Sendo Ágil

SAFE 4.5 Agilist - Marzo 2017

Scaled Agile Inc., Licencia 17478018-9851

Kanban Management Professional - 2017

Lean Kanban Inc.

KMP Foundation I - 2017

Lean Kanban Inc.

Scrum Master Certified - 2017

Scrumstudy, Licencia 58520

Scrum Developer Certified - 2017

Scrumstudy Licencia 574317

Scrum Fundamentals Certified - 2017

Scrumstudy, Licencia 105702

Big Data Predictive Cloud Computing - 2015

IBM, Licencia TLE-B922-R

Cloud Computing Security and Privacy Standards ISO - 2015

IBM, Licencia BP-AB799046

Formación profesional

MBA - Centrum Católica

Universidad Pontificia Católica
Lima / Perú

2023 - Act.

Sendo Agile

Enterprise Business Agility
Lima / Perú

2018 - 2019

Lean Kanban University

Certified Kanban Training
Lima / Perú

2017 - 2018

Master en Gestión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima / Perú

2014 - 2016

Ingeniería de Sistemas e Informática

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima / Perú

2008 - 2012